



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

АГЕНЦИЯ ЗА ХОРАТА С УВРЕЖДАНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ ЗАПОВЕД № 0023-3178/01.07.2021г.

УТВЪРЖДАВАМ: /п/

МИНЧО КОРАЛСКИ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
НА АГЕНЦИЯ ЗА ХОРАТА С
УВРЕЖДАНИЯ

УКАЗАНИЯ ЗА РЕДА И УСЛОВИЯТА ЗА ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ,
ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ЖАЛБИ В АГЕНЦИЯТА ЗА ХОРАТА С
УВРЕЖДАНИЯ

Правно основание

Конституция на Република България, Административно процесуален кодекс /АПК/, Закон за хората с увреждания и Правилника за прилагане на Закона за интеграция на хората с увреждания

Характеристика

Целта на настоящите указания е да се регламентират реда и условията за подаване на сигнали, предложения и жалби в деловодството на Агенцията за хората с увреждания (АХУ).

Във връзка с регламентите на Административнопроцесуалния кодекс и Вътрешни правила за организацията на документооборота в Агенцията за хората с увреждания, уведомяваме всички заинтересовани страни за реда за подаване на жалби, сигнали и предложения.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ И СИГНАЛИ

Предложения могат да се правят за усъвършенстване на организацията и дейността на административните органи и другите органи, осъществяващи публичноправни функции или за решаване на други въпроси в рамките на компетентността на тези органи. **Сигнали** могат да се подават за злоупотреби с власт и корупция, лошо управление на държавно или общинско имущество или за други незаконосъобразни или нецелесъобразни действия или бездействия на административни органи и длъжностни лица в съответните администрации, с които се засягат държавни или обществени интереси, права или законни интереси на други лица.

Предложенията и сигналите могат да се подават до Изпълнителния директор на Агенцията за хората с увреждания по следните начини:

- лично или чрез упълномощен представител в деловодството на Агенцията за хората с увреждания в гр. София, ул. „Софроний Врачански” №104-106;
- по електронен път чрез официалната електронна поща на АХУ – ahu@mlsp.government.bg;
- чрез сайта на АХУ www.ahu.mlsp.government.bg, меню „Въпроси”;
- на хартиен носител, изпратени по пощата на АХУ в гр. София, ул. „Софроний Врачански” №104-106;
- по факс - /+ 359 2/ 832 41 62;
- устно (след като се протоколира).

Подадените предложения и сигнали се регистрират в административната информационна система на АХУ, като тяхното движение и обработка е в съответствие с нормативните актове и Вътрешните правила за организация на документооборота в Агенция за хората с увреждания.

Важно е заинтересованите страни да знаят, че не се образува производство по анонимни предложения и сигнали! Предложения и сигнали, подадени повторно по въпрос, по който има решение не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнение на решението или се основават на нови факти и обстоятелства!